




Como empoderar o paciente  
como aliado na prevenção de  
eventos adversos



# Infecções hospitalares

- ▶ As Infecções relacionadas a assistência a saúde são uma das principais causas de danos iatrogênicos em todo o mundo
  - ▶ Aumento de mortalidade e morbiidade
  - ▶ Aumento de gastos
  - ▶ 5 a 10% em países desenvolvidos
  - ▶ Mais de 25% em países em desenvolvimento
- 



# Prevenção



- ▶ Higiene de mãos
- ▶ Foco da higiene de mãos nos profissionais da saúde para mudança de comportamento
- ▶ Importância da estratégia multimodal para resultados mais sustentáveis

# Empoderamento faz parte da estratégia multimodal para a adesão à higiene de mãos



World Health  
Organization

Patient Safety

A World Alliance for Safer Health Care

**WHO Guidelines  
on Hand Hygiene in Health Care**

First Global Patient Safety Challenge  
Clean Care is Safer Care





# Termo empoderamento

- ▶ O empoderamento do paciente é um novo conceito aplicado nos cuidados em serviços de saúde e está relacionado com a segurança do paciente.
- ▶ A OMS define o empoderamento como “um processo pelo qual as pessoas adquirem um maior controle sobre as decisões e ações que afetam sua saúde”.



# Elementos fundamentais para o empoderamento


- ▶ A compreensão do paciente/família sobre o seu papel;
- ▶ Que o paciente adquira conhecimento suficiente para ser capaz de se envolver com sua saúde;
- ▶ Habilidades do paciente;
- ▶ A presença de um ambiente facilitador.



# Empoderamento

- ▶ Empoderamento dá a oportunidade e o direito de participar e ajudar a manter o seu cuidado mais seguro
- ▶ Não significa que a responsabilidade dos profissionais de saúde foi transferida para eles,





# Empoderamento como aliado na prevenção de eventos adversos

- ▶ Ser protagonista do “Empoderamento dos Pacientes” exige que o usuário assuma uma posição de sujeito que resultaria em uma atitude mais ativa que a comum frente ao profissional da saúde, na medida em que ele deveria intervir na qualidade das ações de cuidado.





ELSEVIER

Available online at [www.sciencedirect.com](http://www.sciencedirect.com)

Journal of Hospital Infection

journal homepage: [www.elsevierhealth.com/journals/jhin](http://www.elsevierhealth.com/journals/jhin)



Review

## Systematic review of the effectiveness of strategies to encourage patients to remind healthcare professionals about their hand hygiene

R. Davis<sup>a,\*</sup>, A. Parand<sup>a</sup>, A. Pinto<sup>a</sup>, S. Buetow<sup>b</sup>

<sup>a</sup> Centre for Patient Safety and Service Quality, Department of Surgery and Cancer, Imperial College London, St Mary's Hospital, London, UK

<sup>b</sup> Department of General Practice and Primary Health Care, School of Population Health, University of Auckland, Auckland, New Zealand



# Evidências



- ▶ Grande parte dos estudos analisam a intenção dos pacientes em perguntar ao profissional, poucos avaliam o comportamento real, através da observação direta.



# Estratégias para inclusão do pacientes no processo de empoderamento

- ▶ Vídeos – avaliaram a intenção de participar
- ▶ Lembretes visuais - cartões “obrigado por higienizar as mãos”.
- ▶ Profissionais usam botons incentivando os pacientes a questionar sobre a higienização de mãos.
- ▶ Explicação e autorização explícita dos profissionais.
- ▶ Lembretes visuais como cartazes, Folders, folhetos explicativos,



# A importância do envolvimento do profissional no empoderamento

- ▶ Aumento da intenção após a explicação e autorização explícita dos profissionais.

R. Davis, N. Sevdalis, C. Vincent **Patient involvement in patient safety – how willing are patients to participate?** *BMJ Qual Saf*, 20 (2011), pp. 108–114

R. Davis, N. Sevdalis, C. Vincent. **Patient involvement in safety – the healthcare professionals' perspective.** *J Patient Saf*, 8 (2012), pp. 182–188

R. Vatcheva-Dobrevska. **Patient participation in hand hygiene in Bulgarian healthcare.** D. Delnoij, V. Hafner (Eds.), *Exploring patient participation in reducing health-care-related safety risks*, WHO Regional Office for Europe, Denmark (2013), pp. 33–46



Contents lists available at ScienceDirect

## American Journal of Infection Control

journal homepage: [www.ajicjournal.org](http://www.ajicjournal.org)



### Major article

## Discrepancy in perceptions regarding patient participation in hand hygiene between patients and health care workers



Min-Kyung Kim MD<sup>a,b</sup>, Eun Young Nam MD<sup>a</sup>, Sun Hee Na MD<sup>a</sup>, Myoung-jin Shin RN<sup>c</sup>,  
Hyun Sook Lee RN<sup>d</sup>, Nak-Hyun Kim MD<sup>a</sup>, Chung-Jong Kim MD<sup>a,b</sup>,  
Kyoung-Ho Song MD<sup>a,b</sup>, Pyoeng Gyun Choe MD<sup>a</sup>, Wan Beom Park MD<sup>a</sup>,  
Ji-Hwan Bang MD<sup>a</sup>, Eu Suk Kim MD<sup>a,b</sup>, Sang Won Park MD<sup>a</sup>, Nam Joong Kim MD<sup>a</sup>,  
Myoung-don Oh MD<sup>a</sup>, Hong Bin Kim MD<sup>a,b,c,\*</sup>

<sup>a</sup> Department of Internal Medicine, Seoul National University College of Medicine, Seoul, Republic of Korea

<sup>b</sup> Division of Infectious Diseases, Seoul National University Bundang Hospital, Seongnam, Republic of Korea

<sup>c</sup> Infection Control Office, Seoul National University Bundang Hospital, Seongnam, Republic of Korea

<sup>d</sup> Department of Nursing, Seoul National University Bundang Hospital, Seongnam, Republic of Korea

**Table 2**  
Perceptions and intentions of patients and families regarding hand hygiene and patient participation

Questions	Patients who responded				Families who responded				P value
	n	Strongly agree or agree	Neutral	Strongly disagree or disagree	n	Strongly agree or agree	Neutral	Strongly disagree or disagree	
Do you usually observe if HCWs perform HH?	145	84 (58)	31 (21)	30 (21)	173	109 (63)	44 (25)	20 (12)	.08
Do HCWs in our institution fully comply with HH?	135	114 (85)	18 (13)	3 (2)	157	122 (61)	27 (15)	8 (4)	.26
Should patients or families be aware whether or not HCWs wash their hands?	144	109 (76)	19 (13)	16 (11)	172	145 (84)	17 (10)	10 (6)	.13
Is patient participation effective in enhancing HCWs' HH adherence?	141	98 (70)	34 (24)	9 (6)	162	123 (76)	31 (19)	8 (5)	.45
Do you wish patients/families to ask HCWs to perform HH if they did not?	147	108 (73)	27 (18)	12 (8)	166	127 (79)	29 (18)	10 (6)	.73
Do you think HCW HH is important?*	147	9.1 (10) ± 1.7			176	9.4 (10) ± 1.3			.06
How likely is it that you will ask 1 of the following HCWs to perform HH if he/she did not?*									
Professor	141	6.0 (6) ± 2.8			161	5.6 (5) ± 2.9			.27
Resident physician/intern	139	6.1 (6) ± 2.7			163	6.0 (6) ± 2.9			.72
Nurse	140	6.3 (6.5) ± 2.8			164	6.3 (6) ± 2.85			.99

NOTE. Values are given as n (%) or mean (median) ± standard deviation.

HCW, health care worker; HH, hand hygiene.

\*Composed of 10-point scale responses that were analyzed as continuous variables with mean, median, and standard deviation. The others were 5-point scale questions, shown as categorical variables with frequencies (percentages).



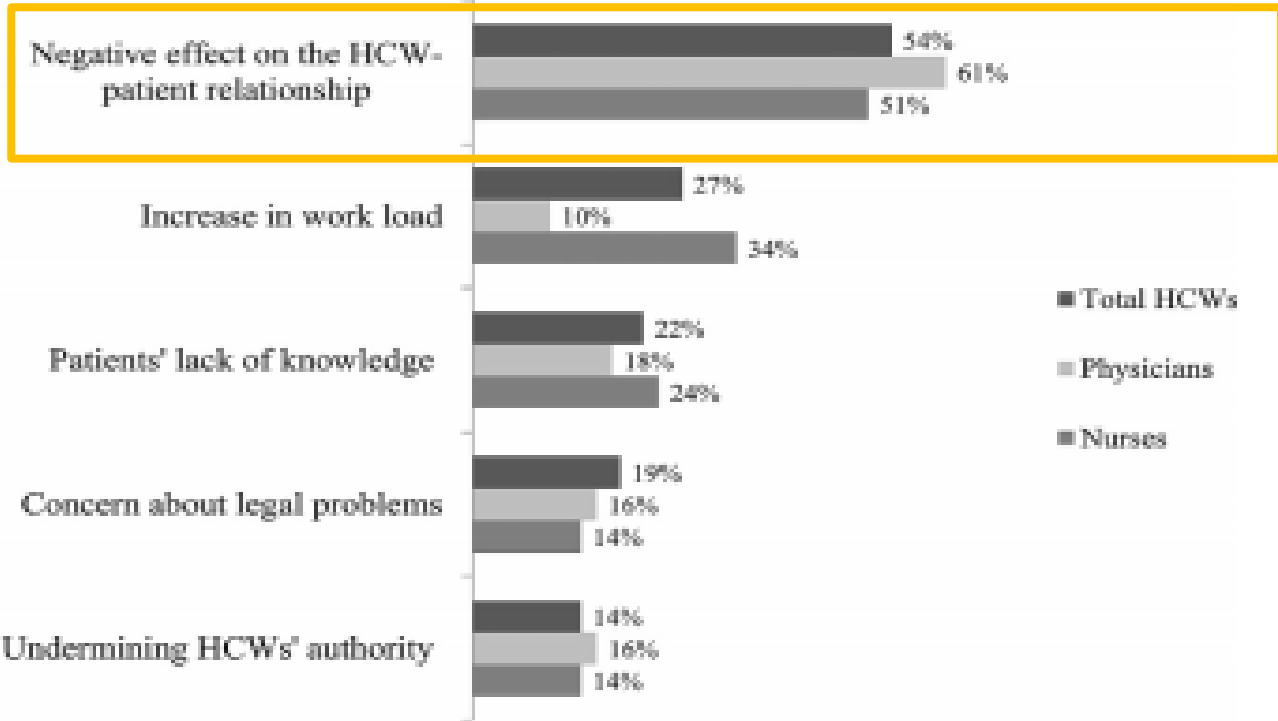
**Table 3**  
Perceptions of physicians and nurses regarding hand hygiene (HH), health care-associated infection (HAI), and patient participation

Question	Physicians who responded				Nurses who responded				P value
	n	Strongly agree or agree	Neutral	Strongly disagree or disagree	n	Strongly agree or agree	Neutral	Strongly disagree or disagree	
Do we need additional programs to enhance HH compliance?	150	104 (69)	36 (24)	10 (1)	386	241 (62)	80 (21)	65 (17)	<.01
Is patient participation effective in enhancing HCW HH adherence?	151	69 (46)	53 (35)	29 (19)	385	212 (55)	132 (34)	41 (11)	.02
Do you support patient participation in enhancing HCW HH?	152	39 (26)	53 (35)	60 (40)	386	121 (31)	165 (43)	100 (26)	<.01
Do you think HCW HH is important?*	152	9.3 (10) ± 1.2			387	9.3 (10) ± 1.1			.83
Do you think HAI is an important problem for hospitalized patients?*	152	9.3 (10) ± 1.2			386	9.2 (10) ± 1.1			.45
Do you think HH is effective in preventing HAI?*	152	8.7 (9) ± 1.3			387	8.8 (9) ± 1.2			.35
Do you think HCWs in our hospital fully comply with HH*	152	6.6 (7) ± 1.7			387	7.5 (8) ± 1.3			<.001

NOTE. Values are given as n (%) or mean (median) ± standard deviation.

HCW, health care worker.








**Fig 1.** The reasons why health care workers (HCWs) did not support patient participation.



# Experiência HCPA

- ▶ 2010
  - ▶ Foco nos médicos
  - ▶ Mobilização das equipes
  - ▶ Folder explicativo
  - ▶ Cartaz no quarto
- 

- 
- 
- ▶ Primeira campanha de empoderamento no HCPA
  - ▶ Educação dos enfermeiros na admissão, com folder
  - ▶ Cartazes no quartos

## Higienização das mãos

ALCOOL  
PARA AS MÃOS

HOSPITAL DE  
CLÍNICAS  
PORTO ALEGRE RS



Está provado cientificamente que as mãos são as principais transmissoras de doenças, desde uma gripe até infecções mais graves.


Por isso, a higienização das mãos deve ser um hábito sempre presente em nossas vidas.

Ainda mais dentro de um hospital.

Você internou no Hospital de Clínicas para cuidar da saúde, então preste atenção neste detalhe que é muito importante para sua proteção. Peça às pessoas que o acompanham ou visitam que utilizem o álcool gel nas mãos antes de qualquer contato físico, seja para cumprimentar você ou prestar algum tipo de ajuda.

E fique bem à vontade para conversar sobre este assunto com os médicos e enfermeiros que o atendem, perguntando se higienizaram as mãos antes de realizar qualquer exame ou procedimento. Os profissionais vão ficar muito satisfeitos em perceber que você está ajudando a cuidar de sua própria saúde.

HOSPITAL DE  
CLÍNICAS  
PORTO ALEGRE RS


A close-up photograph of a person's hand holding a vibrant red rose. The hand is positioned palm-up, with the fingers gently cradling the petals of the rose. The background is a soft, out-of-focus light grey. The overall image conveys a sense of care and responsibility.

Você também  
é responsável por sua saúde.

No hospital, siga o tratamento indicado  
e ajude seu médico a lembrar de  
**higienizar sempre as mãos.**

The logo for Hospital de Clínicas, featuring a stylized, symmetrical floral or geometric design in black.

HOSPITAL DE  
**CLÍNICAS**  
PORTO ALEGRE RS




Você também  
é responsável por sua saúde.

No hospital, siga o tratamento indicado  
e ajude seu médico a lembrar de  
**higienizar sempre as mãos.**








Seu médico está aqui  
para cuidar e escutar você.

Antes do atendimento,  
pergunte se ele **higienizou as mãos.**







**SOBRE O PROTAGONISMO DE USUÁRIOS: ANÁLISE DE UMA CAMPANHA  
PARA ADESÃO À HIGIENIZAÇÃO DE MÃOS**

Dissertação de mestrado apresentada como requisito parcial para a obtenção do título de Mestre pelo Programa de Pós-Graduação em Enfermagem da Escola de Enfermagem da Universidade Federal do Rio Grande do Sul.

Orientadora: Prof<sup>fa</sup> Dr<sup>a</sup> Dora Lúcia Leidens Corrêa de Oliveira

2012



# Trechos das entrevistas



# Amostra

- ▶ 10 pacientes
  - ▶ Unidade de doenças infecto-contagiosas
- 




# Significado dos cartazes

- ▶ Eu vejo uma médica e o estetoscópio, eu acho que é para lembrar alguma coisa, mas eu não sei o que é. Ela parece que quer cuidar das pessoas que estão aqui, deve ser para lembrar isso. (Usuário 10)
- ▶ Eu penso que, se você é médico e está com um aparelho, tem obrigação de se preservar e preservar os outros (falando da higienização de mãos). (Usuário 9)




# Importância de prevenção de infecção

- ▶ **Higienizar as mãos é fundamental**, por isso que a pia está ali e eles (os profissionais) fazem isso porque é uma maneira de **controlar as bactérias** para não contaminar outros pacientes. (Usuário 9)
- ▶ Eu acho que é **pra não pegar o que eu tenho e pra não passar para as outras pessoas**. (Usuário 1)



# Não perguntam porque acreditam que é função do P.S higienizar as mãos



- ▶ Eu acho que não são todos que vão falar. Porque eu acho que, se tu estás no hospital, **os médicos, as enfermeiras** ou qualquer um que entrar **já tem que ter a consciência de já estar com as mãos higienizadas**, tudo limpinho. (Usuário 6)
- ▶ Eu acho que deve (perguntar), mas 99% (dos usuários) não perguntam porque **ficam com vergonha**. Porque acham que eles (**os profissionais**) **deveriam saber**, daí não falam. (Usuário 5)
- ▶ Eu acho que **não é responsabilidade do paciente** perguntar ao médico (se higienizou as mãos). Ele (o médico) deveria saber, **eu não perguntaria, eu me sentiria mal, acharia chato**. (Usuário 8)



# O profissional realiza a ação sempre

- ▶ É muito difícil tu vires alguém entrar aqui sem lavar as mãos. Vai ter que procurar bastante. (Usuário 2)
- ▶ Eu até perguntaria para o meu médico, mas ele faz tudo direitinho, aí não precisa. (Usuário 10)



- 
- 
- ▶ Eu acho que eles estão tão habituados a atender o paciente rápido, se comparado aos outros andares. [...] Então, às vezes, nesse ímpeto de vir e te ajudar e te tirar a dor, acaba acontecendo (de não higienizar as mãos), mas é raro de ver isso. (Usuário 2)



# Reação do profissional

- ▶ Depende da pessoa (profissional), do jeito dela. Eu não perguntaria. (Usuário 4)
- ▶ Tem uns médicos que chegam com a cara amarrada, eu não perguntaria. (Usuário 10).



# Algumas considerações

- ▶ O Empoderamento pode estimular e produzir o protagonismo dos usuários de modo distinto ou até inverso ao esperado.
- ▶ A posição de sujeito protagonista, idealizada pelo empoderamento, não é realizada sem intencionalidade, mas por meio de uma avaliação dos riscos dessa ação, o que pode ser interpretado como protagonismo e atitude de autocuidado.



# Questões importantes


O envolvimento dos pacientes nas ações dos profissionais é bastante complexo.

Ver que o profissional não higienizou as mãos não significa que o paciente irá pedir.

Só o conhecimento não muda a atitude do paciente.

Longtin Y, Sax H, Allegranzi B, Hugonnet S, Pittet D. Patients' Beliefs and Perceptions of their participation to increase healthcare worker compliance with hand hygiene. *Infection control and hospital epidemiology* 2009;30(9):830-9

McGuckin M, Storr J, Longtin Y, Allegranzi B, Pittet D. Patient Empowerment and Multimodal Hand



# Como realizar uma campanha de empoderamento de pacientes com sucesso?

- ▶ Realizar um survey com familiares, pacientes e profissionais para saber qual o perfil
- ▶ Realizar uma campanha voltada para TODOS os profissionais.
- ▶ Envolver os profissionais para estimularem seus pacientes a pedirem à eles para higienizar as mãos.
- ▶ Realizar uma campanha para os pacientes